

## Programme de formation INTER-structures

### La relation avec les familles (au domicile)

#### Pré-requis

Aucun

#### Objectifs

- Définir ce que sont un système familial et les cycles de vie
- Identifier l'impact du vieillissement d'un parent sur l'ensemble du groupe familial
- Inscrire la mise en place d'un intervenant à domicile dans la dynamique familiale
- Mieux communiquer avec la famille et prévenir les risques de conflit

#### Axes essentiels

##### *Matin*

---

- Qu'est-ce qu'une famille ?
  - Définition des différents types d'organisation familiale
  - Les valeurs familiales
- Les étapes de la vie et leurs répercussions sur la famille
  - Les grandes étapes de la vie
  - Le passage à la retraite, les pathologies, l'accompagnement des professionnels, l'entrée en établissement d'hébergement
- Le deuil
  - Les différentes formes de deuil
  - Les étapes du deuil
  - L'impact sur la famille
- Comprendre l'aidant et la relation d'aide
  - Qu'est-ce qu'un aidant (familial / professionnel) ?
  - La charge de l'aide sur l'aidant
  - Les réactions de type négatif
  - Les réactions de type positif

##### *Après-midi*

---

- La prise en charge à domicile et les relations : famille / bénéficiaire / intervenant
  - Quelles répercussions sur l'entourage ?
  - Un sentiment : l'ambivalence
  - Le vécu selon le lien de parenté
  - Les mécanismes de défense des familles
  - Répercussions du comportement de la famille sur la personne âgée
  - Répercussions sur les équipes



- Les difficultés posées par les familles : les familles « difficiles »
- Les différents niveaux de relation avec les familles :
  - L'alliance thérapeutique : soignant / soigné / famille
  - Les différentes relations possibles
  - La place et le rôle de la famille
  - Les besoins des familles
  - Le respect de la vie privée et de l'intimité
  - Des exemples de difficultés avec les familles :
    - Laisser la place aux soignants
    - Les familles absentes
    - Les critiques des familles
- Des outils pour favoriser la communication et sortir du conflit avec les familles
  - Rappel sur la communication et la relation d'aide
  - Les outils de communication
  - S'engager de façon efficace dans une relation
  - Les réactions aux attitudes des professionnels
  - Eviter certains obstacles
  - Savoir se protéger

#### **Déroulé et séquençage :**

Séquençage envisagé par demi-journée ; toutefois, il peut s'adapter en fonction des évaluations, des besoins exprimés par les stagiaires et des cas pratiques abordés.

#### **Méthodes**

- Apports théoriques et pratiques,
- Réflexions et échanges autour des thèmes proposés
- Réflexions en groupe à partir des expériences professionnelles

#### **Support pédagogique**

Il sera laissé à chaque participant un dossier pédagogique contenant la copie des supports utilisés par l'intervenant.

#### **Modalités d'évaluation**

La mesure de l'impact des programmes proposés aux professionnels de santé s'évalue au travers de deux outils :

- un quizz « Vrai / Faux » pour tester les connaissances des stagiaires en amont et en aval de la formation.
- un questionnaire de satisfaction, reprenant les critères et les indicateurs suivants :
  - L'intérêt et l'appréciation générale de la formation
  - La réponse aux attentes du stagiaire
  - L'apport de connaissances et/ou compétences
  - Appréciation du temps de parole laissé aux stagiaires
  - L'intérêt des outils d'animation et ressources pédagogiques utilisés
  - Appréciation des qualités pédagogiques du formateur



## **Public concerné**

Ensemble des intervenants de l'aide ou du soin à domicile (infirmiers, aides soignants ou aides à domicile...), quels que soient la fonction et le niveau hiérarchique tant il est important que tous les acteurs de la prise en charge entendent le même message, avec les mêmes mots, et qu'ils puissent échanger en un lieu neutre.

Professionnels en situation de handicap : nous consulter pour connaître les moyens de compensation du handicap nécessaire à l'apprentissage.

## **Calendrier**

**Lundi 31 mars 2025**

## **Durée**

1 journée de 7 heures, de 9 h à 17 h.

## **Lieu de réalisation**

Association AGE91  
1 impasse du Merlon  
91830 LE COUDRAY MONTCEAUX

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

## **Intervenants**

Les profils retenus pour ces interventions sont des psychologues, ayant une pratique auprès des personnes âgées et une expérience confirmée dans l'animation de formations.