

## Sensibilisation des professionnels du secteur handicap Prévention de la maltraitance et promotion de la bienveillance

### Objectifs

- > Soutenir les structures dans leur politique de prévention de la maltraitance et de promotion de la bienveillance
- > Libérer la parole des professionnels
- > Prévenir la maltraitance en informant les professionnels
- > Apprendre à déceler les situations de maltraitance et contribuer à leur réduction
- > Ne pas devenir « maltraitant par inadvertance »
- > S'approprier le concept de bienveillance, en menant une réflexion collective sur les attitudes bienveillantes au quotidien

### Public visé

Professionnels intervenant auprès d'adultes en situation de handicap au sein de foyers d'hébergement collectif, FAM, MAS, foyers de vie, ESAT, etc.

### Mise en oeuvre

**Composition** : Groupe composé d'un maximum de 12 personnes (toute catégorie professionnelle)

**Durée** : 2 niveaux de 2 h 30

**Support** : Diaporama / Saynètes / Vidéos

**Lieu** : Au sein de la structure

**Dates** : A définir selon les disponibilités de la structure

**Formateur** : Profil psychologue clinicien ou éducateur spécialisé

**Coût** : Sessions financées par le Conseil départemental de l'Essonne - **Gratuit** pour les structures.

### Niveau 1 – Aspects théoriques

- > Définition de la bienveillance et de la maltraitance
- > L'approche juridique
- > Les différentes formes de maltraitements : physiques, psychologiques, financières, médicales, les négligences, etc.
- > Les facteurs de risque de maltraitance

### Niveau 2 – Aspects pratiques

- > Retour sur les 10 situations exposées dans les questionnaires de la 1<sup>ère</sup> session  
Pour chaque situation, le professionnel sera amené à qualifier le ou les actes de maltraitant(s) ou bienveillant(s), en justifiant sa réponse.  
S'il s'agit d'un acte maltraitant, qualifier le type de maltraitance et réfléchir à ce qui aurait pu être fait ou dit pour tendre vers une situation bienveillante.
- > Etudes de saynètes sous forme de bande dessinées  
Relecture et réflexion sur les pratiques professionnelles  
Analyse de situations rencontrées dans le cadre de sa pratique professionnelle  
Décrire la situation, identifier les actes non adaptés, ce que les personnes peuvent ressentir ;  
Quelles alternatives à ces comportements ?  
Quelles attitudes adopter au quotidien, pour aller vers la bienveillance ?
- > Discussions à partir de vidéos